

## **УТВЕРЖДЕНО**

Генеральным директором ООО «Альянс»  
Кашицыной А.В.  
Приказ № 32  
от «9» ноября 2021 года

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Альянс»**, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящей договор-оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **«Заказчик»** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

1.2. **«Исполнитель»** – **Общество с ограниченной ответственностью «Альянс»** - юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору оказания услуг.

1.3. **«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Акцептом оферты является подписание Заказчиком и Исполнителем договора оказания услуг.

1.4. **«Договор оказания услуг»** – означает договор возмездного оказания услуг по диагностике (выявлению причины неисправности), ремонту, техническому обслуживанию бытовой техники, вместе со всеми Приложениями и

Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.5. **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.6. **«Услуга(и)»**– оказываемые Исполнителем услуги по диагностике (выявлению причины неисправности), ремонту, техническому обслуживанию бытовой техники для устранения их неисправностей.

1.7. **«Акт сдачи-приемки оказанных услуг»** – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – **«Оферта»**) определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

2.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет-сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе отказаться в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

2.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1514 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения».

2.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на интернет-сайте Исполнителя.

2.8. Информация, размещенная на интернет-сайте Исполнителя, является общедоступной.

2.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре оказания услуг, отличаются от настоящих условий, условия Договора оказания услуг имеют приоритет перед настоящими условиями.

## **3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1.1. По настоящему Договору ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнить работы по диагностике (выявлению причины неисправности), ремонту, техническому обслуживанию бытовой техники (далее – ОБОРУДОВАНИЕ). ЗАКАЗЧИК обязуется принять результаты работ и оплатить их и/или запчасти и расходные материалы. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и указывается в настоящем договоре.



имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчетов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

4.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 4.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

4.3. Согласие, указанное в п. 4.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 4.1. без каких-либо ограничений.

4.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации: хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

4.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.